

Teilnahmebedingungen und Einverständniserklärung

Hochseilgarten Kirchschatag Ralf & Walter



Bitte füllen Sie dieses Formular aus, lesen Sie die Teilnahmebedingungen und unterschreiben Sie diese. Bei minderjährigen Personen ist die Unterschrift eines/er Erziehungsberechtigten oder einer volljährigen Aufsichtsperson notwendig.

Alle Angaben werden streng vertraulich behandelt, weder gespeichert noch an Dritte weitergegeben. Das Ausfüllen der Gesundheitsfragen ist für einen reibungslosen Ablauf notwendig und hilft, dass sich der Guide auf Sie einstellen kann. Das Klettern im Hochseilgarten erfordert eine gewisse körperliche Fitness. Personen mit Behinderungen oder chronischen Erkrankungen können ebenso teilnehmen, wenn dies bekannt und im Betriebshandbuch nicht als Kontraindikation aufgelistet ist. Wir bitten Sie um Verständnis, dass nur Personen mit einer gültigen Einverständniserklärung den Hochseilgarten benutzen dürfen. Für Fragen stehen wir gerne zur Verfügung.

Die Kontaktdaten sind vollständig auszufüllen!

Name:		Vorname:	
E-Mail:		Telefon:	
Alter:	Gewicht:	kg	Größe: cm

Gesundheitsfragen	Ja	Nein
Fühlen Sie sich in der körperlichen Verfassung, den Hochseilgarten zu besuchen?	☐	☐
Aktuelle Schwangerschaft	☐	☐
Haben Sie gesundheitliche Probleme oder Einschränkungen, die für uns wichtig sein könnten bzw. plötzlich akut werden könnten? (z.B.: Asthma, Epilepsie, Diabetes, Allergien, Herz-/Kreislaufprobleme, Muskel-/ Gelenksverletzungen, Verletzungen des Stützapparates, ...)	☐	☐
Wenn ja, welche:		
Notfallmedikamente:	Dosierung:	

Teilnahmebedingungen:

- **Im gesamten Hochseilgartenbereich und mit angelegter Ausrüstung herrscht absolutes Rauch- und Alkoholverbot.**
- Mindestalter Alleinkletterer: 9 Jahre; Mindestgröße Alleinkletterer: 130cm, **roter Parcours ab 160cm**; Maximalgewicht: 120kg
- Kinder von 6-8 Jahren dürfen nur in Begleitung eines Erwachsenen oder mit einem Privat-Guide (, Voranmeldung erforderlich,) klettern.
- Den Anweisungen der Guides ist unverzüglich Folge zu leisten.
Bei Zuwiderhandlungen oder Verstößen können die betreffenden Teilnehmer der Anlage verwiesen werden ohne Anspruch auf Rückerstattung des Eintrittsgeldes.
- Die Fläche des Hochseilgartens darf während des Betriebes nur mit Helm betreten werden.
- Alle Dinge, mit denen man sich selbst oder andere verletzen kann, sind abzulegen - z.B. Uhren, Ringe und Schmuck (, → lange Haare zusammenbinden).
- Gegenstände, die aus Jacken oder Hosentaschen herausfallen könnten, sind abzulegen.
- Jede/r TeilnehmerIn muss vor dem Erklettern der High Elements die sichere Anwendung der Sicherheitsausrüstung im Einschulungs- und Niedrigparcours nachweisen.
- Auf den Podesten dürfen sich max. 3 Personen aufhalten.
- Die Benützung des Hochseilgartens ist mit Risiken verbunden und erfolgt auf eigene Gefahr.
- Die Anlage darf während des Besuchs nicht längerfristig verlassen werden.
Maximale Nutzungsdauer: 3 Stunden

Hiermit erkläre ich, dass alle Angaben der Wahrheit entsprechen und keine wichtigen Informationen verschwiegen worden sind. Mit meiner Unterschrift akzeptiere ich die Teilnahme- und allgemeinen Geschäftsbedingungen des Hochseilgartens Kirchschatag Ralf & Walter (, **siehe Rückseite**), die ich gelesen und verstanden habe.

Ich bestätige, über die Risiken des Besuchs im Hochseilgarten aufgeklärt worden zu sein.

Bei Verletzungen durch Schraubverbindungen, Karabiner, Seile, Holzsplitter, Teile der Übungen oder bei Beschädigungen bzw. Diebstahl von Kleidungsstücken, Handys, Kameras, etc. übernimmt der Betreiber keine Haftung.

Kirchschatag, _____
Datum

Unterschrift (Erziehungsberechtigter/ volljährige Aufsicht)

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Allgemeines

Mit Ihrer Unterschrift auf der Einverständniserklärung bzw. mit Ihrer schriftlichen Bestätigung unseres Angebotes akzeptieren Sie die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Jeder Teilnehmer muss vorab eine Einverständniserklärung ausfüllen.

Für Kinder und Jugendliche ist eine Einverständniserklärung der Erziehungsberechtigten bzw. volljährigen Aufsichtsperson erforderlich.

Hochseilgarten und Kinderkletterpark sind grundsätzlich bei jedem Wetter begehbar.

(Ausnahme: Gewitter, Sturm)

Stornobedingungen/-fristen

Stornierungen müssen schriftlich in unserem Büro in Kirchschlag eingelangt sein (, per E-Mail).

für gebuchte Einzeltermine während der Öffnungszeiten:

Stornierungen und Umbuchungen bis zum Vortag 14:00 Uhr kostenlos, bei Absage nach 14:00 Uhr des Vortages und am Tag selbst oder bei Nichterscheinen: Stornogebühr 100%

für Gruppenreservierungen:

Bei Gruppenreservierungen gilt eine Stornierungsfrist von 14 Tagen vor dem vereinbarten Termin. Vor dieser Zeit ist eine Änderung der Reservierung (Termin, Teilnehmeranzahl etc.) oder auch Stornierung kostenfrei möglich, danach werden 100% des Buchungswertes in Rechnung gestellt.

Ausnahme: Verschiebung oder Stornierung in Absprache am selben Tag aufgrund von Schlechtwetter

Bitte geben Sie uns 14 Tage vor dem vereinbarten Termin die Teilnehmeranzahl bekannt, da wir dementsprechend unsere Guides einteilen und Ihnen die Rechnung zukommen lassen. Zusätzliche Teilnehmer werden nachverrechnet.

Falls der gebuchte Termin, egal aus welchem Grund, von Ihnen nicht in Anspruch genommen wird, wird der gesamte Buchungsbetrag in Rechnung gestellt. Es besteht kein Anspruch auf Nachholmöglichkeit!

Eine Absage vor dem Tag des gebuchten Termins aufgrund von Wettervorhersagen ist in keinem Fall möglich! Es gibt keine Ausnahmeregelungen für die oben angeführten Stornobedingungen!

Gewährleistung:

Sollten wir die Anlage aufgrund von äußeren Bedingungen (z.B.: Gewitter, Sturm, ...) nicht öffnen können, wird ein neuer Termin vereinbart oder der gesamte eingezahlte Betrag zurücküberwiesen!

Leistungserbringung:

Einzeltermine können ab Freischaltung der Produkte im Online-Shop gebucht werden.

Verarbeitung personenbezogener Daten:

Der Teilnehmer/Käufer erklärt sich mit der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten einverstanden, soweit dies für den Zweck dieses Vertrages erforderlich ist. Eine Weiterleitung an Dritte erfolgt nicht.

Widerrufsbelehrung: Widerrufsrecht Kurse/Veranstaltungen:

Unser/e Unterricht/Veranstaltungen unterliegen nicht dem Widerrufsrecht. Es gelten in jedem Fall oben angeführte Stornobedingungen.

Für alle Gäste gilt:

Aus Sicherheitsgründen ist den Anweisungen des Firmenpersonals Folge zu leisten.

Die Geschäftsleitung bzw. der Tagesmanager behält sich das Recht vor, Personen, die sich nicht an die Teilnahmebedingungen halten, vom Betrieb auszuschließen bzw. den Betrieb aus sicherheitstechnischen Gründen (, Sturm, Gewitter, Feuer, etc.) einzustellen.

Es gibt in diesen Fällen keine Rückvergütung des Eintrittspreises.

Beendet der Gast den Besuch des Hochseilgartens bzw. des Kinderkletterparks seinerseits vorzeitig, besteht ebenfalls kein Anspruch auf Rückvergütung oder Nachholmöglichkeit.

Mit dem Eintrittspreis dürfen alle Parcours des Hochseilgartens einmalig genutzt werden; die maximale Nutzungsdauer liegt bei 3 Stunden.

Der Kinderkletterpark hat eine maximale Nutzungsdauer von 2 Stunden.

Hochseilgarten und Kinderkletterpark dürfen während des Besuchs nicht längerfristig verlassen werden.

Für Beschädigungen am Material, die durch grobe Fahrlässigkeit verursacht werden, haftet der Kunde.

Muss ein Kunde wegen fahrlässigen Verhaltens aus dem Sicherheitssystem befreit werden, ist das hierbei beschädigte Material und der entstandene Mehraufwand zu bezahlen!

Am Material dürfen keine Veränderungen vorgenommen werden!

Das dem Kunden zugewiesene Material darf nicht ausgetauscht oder weitergegeben werden.

Wenn Ralf & Walter Sport KG Fotos vom aktuellen Kurs- oder Veranstaltungsgeschehen erstellt und ggf. im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeit veröffentlicht, dann geschieht das auf Grundlage des „Medienprivilegs nach § 9 DSGVO“.